

**Integrale Geboortezorg verslagjaar 2023**

**Indicator 11: klantpreferenties verloskunde**

Peildatum: 18 april 2024

Naam concern: ..... Verloskundig Centrum Noord-Holland Noord

Naam locatie: ..... Schagen

KvK-nummer: ..... 76881881

KvK-vestigingsnummer: ..... 000011659262

Adres: ..... Oude slotstraat 21, 1741 CH Schagen

<b>Indicatornaam</b>	<b>Indicator 11 – Samenwerking, Voorzieningen, Zorgaanbod en Bereikbaarheid Verloskundigenpraktijk (klantpreferentie)</b>
<b>Indicatornummer</b>	11
<b>Operationalisatie</b>	<p><b>A. Tot welke VSV('s) behoort uw verloskundigenpraktijk?</b> (open vraag)</p> <p>Noordkop, Noord-Holland Noord .....</p> <p>.....</p> <p><b>B. Welke van de volgende online faciliteiten biedt uw verloskundigenpraktijk aan voor zwangeren?</b> (aanvinken, meerdere antwoorden mogelijk)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Zwangere kan zich online aanmelden voor zorg<sup>1</sup></p> <p><input type="checkbox"/> Online afspraken maken</p> <p><input type="checkbox"/> E-consult<sup>2</sup></p> <p><input type="checkbox"/> Digitaal spreekuur of videoconsult<sup>3</sup></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Zwangere heeft altijd digitaal toegang tot haar (medisch) dossier<sup>4</sup></p> <p><input type="checkbox"/> Patiënten portaal<sup>5</sup></p> <p><input type="checkbox"/> Anders namelijk....</p> <p><input type="checkbox"/> Geen</p> <p><b>C. Welke van de volgende voorzieningen biedt uw verloskundigenpraktijk aan voor zwangeren?</b> (aanvinken, meerdere antwoorden mogelijk)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Beeldmateriaal en informatiefolders<sup>6</sup> voor vrouwen (en hun partners) met lagere gezondheidsvaardigheden<sup>7</sup></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Tolken (indien nodig)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Verschillende spreekuurlocaties</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Voorlichtingsmomenten voor cliënten (avond/dagdeel)</p> <p><input type="checkbox"/> Levert zorg in een geboortecentrum<sup>8</sup></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Rolstoelvriendelijkheid<sup>9</sup></p> <p><input type="checkbox"/> Praktijk is onderdeel van een gezondheidscentrum</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Anders, namelijk; echocentrum.</p> <p><input type="checkbox"/> Geen</p> <p><b>D. Welke van de volgende zorginhoudelijke handelingen biedt uw verloskundigenpraktijk aan voor zwangeren?</b> (aanvinken, meerdere antwoorden mogelijk)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Preconceptieconsult</p> <p><input type="checkbox"/> Anticonceptiesprekkuur</p> <p><input type="checkbox"/> Prenatale Groepszorg (Centering Pregnancy)<sup>10</sup></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Echo's in de eigen praktijk</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Bloedafname op praktijk, zoals voor de NIPT</p>

	<p> <input type="checkbox"/> Hartfilmpje (CTG) in de eigen praktijk bij de indicaties minder leven voelen, naderende serotiniteit en/of na uitwendige versie  <input type="checkbox"/> Uitwendige versie in de eigen praktijk  <input type="checkbox"/> Uitwendige versie in geboortecentrum  <input type="checkbox"/> Biedt zorg bij bevalling met lachgas  <input type="checkbox"/> Biedt zorg bij bevalling met steriel water injecties  <input checked="" type="checkbox"/> Aanbod niet-medicamenteuze pijnbestrijding tijdens de baring<sup>11</sup>.  <input type="checkbox"/> Borstvoedingscursussen beschikbaar in de praktijk  <input checked="" type="checkbox"/> Lactatiekundige aanwezig in de praktijk  <input checked="" type="checkbox"/> Biedt zorg bij zorgvragen buiten de richtlijnen conform de 'Leidraad Verloskundige zorg buiten richtlijnen'<sup>12</sup>  <input type="checkbox"/> Plaatsen van een spiraal  <input type="checkbox"/> Anders, nl...  <input type="checkbox"/> Geen </p> <p><b>E Hoe vaak levert uw verloskundigenpraktijk onderstaande zorg wanneer de zwangere vrouw dit wil ?</b>  <i>(aanvinken, één antwoord per item mogelijk)</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Altijd</th> <th>Vaak</th> <th>Regelmatig</th> <th>Soms</th> <th>Nooit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Continue begeleiding bij de bevalling</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Begeleiding van badbevallingen</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>F. Hoeveel verschillende verloskundigen ziet een barende vrouw gemiddeld tijdens haar zwangerschap?</b>  <i>(aanvinken, één antwoord mogelijk)</i></p> <p> <input type="checkbox"/> 1 verloskundige  <input type="checkbox"/> 2 verloskundigen  <input checked="" type="checkbox"/> Meer dan 2 verloskundigen </p> <p><b>G. Hoeveel verschillende verloskundigen ziet een zwangere gemiddeld tijdens de baring?</b>  <i>(aanvinken, één antwoord mogelijk)</i></p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> 1 verloskundige  <input type="checkbox"/> 2 verloskundigen  <input type="checkbox"/> Meer dan 2 verloskundigen </p> <p><b>H. Is het beleid dat een verloskundige die de zwangere begeleid tijdens haar bevalling ook in de kraamperiode langskomt?</b>  <i>(aanvinken, één antwoord mogelijk)</i></p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> Ja  <input type="checkbox"/> Nee </p> <p><b>I. Kan iedere zwangere telefonisch niet acute vragen stellen, waarbij zij dezelfde dag antwoord krijgt van een verloskundig zorgverlener?</b>  <i>(aanvinken, meerdere antwoorden mogelijk)</i></p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> Ja, dit kan tijdens kantooruren  <input checked="" type="checkbox"/> Ja, dit kan doordeweeks 's avonds  <input checked="" type="checkbox"/> Ja, dit kan in het weekend  <input type="checkbox"/> Nee, dit is niet mogelijk </p>	Item	Altijd	Vaak	Regelmatig	Soms	Nooit	Continue begeleiding bij de bevalling	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Begeleiding van badbevallingen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Item	Altijd	Vaak	Regelmatig	Soms	Nooit														
Continue begeleiding bij de bevalling	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
Begeleiding van badbevallingen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														

Indicator 11: klantpreferenties verloskundige praktijken

	<b>J. Wanneer kunnen zwangeren in uw verloskundigenpraktijk terecht voor het spreekuur?</b> <i>(aanvinken, meerdere antwoorden mogelijk)</i> <input checked="" type="checkbox"/> Tijdens kantooruren doordeweeks <input checked="" type="checkbox"/> 's Avonds doordeweeks <input checked="" type="checkbox"/> Zaterdag <input type="checkbox"/> Zondag
<b>Informatie voor cliënten</b>	Deze vragen hebben betrekking op het aanbod en de zorgverlening van iedere verloskundigenpraktijk. De indicator geeft keuze-informatie voor de cliënt.
<b>Transparantie</b>	Verplicht
<b>Type indicator</b>	Proces
<b>Relevantie</b>	Deze indicator is relevant voor kwaliteitsverbetering door alle betrokken partijen.
<b>Datatype</b>	Vragenlijst
<b>Bron (achtergrond) van de indicator</b>	Geeft beeld van aanbod van zorgverlening van de praktijk
<b>Rekenregels en definities</b>	
<b>Teller</b>	N.v.t.
<b>Noemer</b>	N.v.t.
<b>Definitie</b>	<p>1 Zwangeren kunnen zich via de website of een online formulier inschrijven bij de praktijk waarna zij worden gebeld of gemaild voor het plannen van de eerste afspraak.</p> <p>2 Zwangeren kunnen in een beveiligde omgeving vragen stellen aan de zorgverlener en hebben binnen 1 werkdag antwoord op gestelde vragen</p> <p>3 Online een consult op een gezette tijd via een videoverbinding. Dit betreft een 'synchroon contact'.</p> <p>4 Bijvoorbeeld via een patiënten portaal, website of met een app. Zwangeren hebben hierdoor altijd toegang tot hun belangrijke medische gegevens.</p> <p>5 Een patiënten portaal biedt de zwangeren (en de zorgverlener) een betrouwbare en beveiligde toegang tot het krijgen (en voor de zorgverlener het leveren) van digitale zorgdiensten. De diensten kunnen bestaan uit een combinatie van de volgende toepassingen: toegang voor de zwangere tot haar medische informatie en uitslagen, e-consult of digitaal spreekuur, het maken van een afspraak, verkrijgen van informatie, toegang tot (online) cursussen of training, informatie over de zorgverleners, etc.</p> <p>6 Informatie kan direct online staan of via een link naar relevante websites te bereiken.</p> <p>7 Gezondheidsvaardigheden zijn cognitieve en sociale vaardigheden die iemand nodig heeft voor het verkrijgen, begrijpen en toepassen van informatie voor het bevorderen of behouden van een goede gezondheid. Gezondheidsvaardigheden worden onder andere bepaald door een samenspel van</p>

Indicator 11: klantpreferenties verloskundige praktijken

	<p>kenmerken zoals: opleiding, beroep, inkomen, taalbeheersing, geboortestreek, culturele achtergrond, patroon van gezinsvorming, arbeidsparticipatie en/of aanwezigheid van een verstandelijke beperking. Vrouwen met lage gezondheidsvaardigheden hebben meer moeite een regierol op zich te nemen en behoeven vaak meer zorg.</p> <p>8 Een geboortecentrum is een 'midwifery-managed' bevallocatie anders dan thuis, waar laagrisico zwangeren kunnen bevallen onder verantwoordelijkheid van een eerstelijns verloskundig professional. Het geboortecentrum heeft een huiselijke sfeer en inrichting, met daarbij faciliteiten die het fysiologisch verloop van de baring kunnen ondersteunen. Wanneer er reden is voor overdracht neemt de tweede lijn (gynaecoloog of kinderarts) de verantwoordelijkheid van de zorg over van de eerste lijn (verloskundige of huisarts).</p> <p>9 Dit is prenatale groepszorg waarbij in plaats van de huidige één op één controles tijdens de zwangerschap, de prenatale zorg in circa tien sessies wordt aangeboden aan een groep van 10 tot 12 zwangere vrouwen met eenzelfde zwangerschapsduur. Tijdens een sessie worden de zwangerschapscontroles (zoals de bloeddruk, groei van de foetus, etc.) gecombineerd met voorlichting, interactieve leermethoden en gesprekken over wat vrouwen bezig houdt tijdens hun zwangerschap.</p> <p>10 De praktijk is toegankelijk voor rolstoelen en mensen kunnen zich in hun rolstoel verplaatsen door de praktijk.</p> <p>11 Onder 'niet-medicamenteuze pijnbestrijding tijdens de baring' vallen zorg bij bevalling met Geboorte TENS, Virtual Reality (VR)-bril, acupunctuur, acupressuur.</p> <p>12 Leidraad Verloskundige zorg buiten richtlijnen, 2015 van de KNOV en NVOG.</p>
<b>In-/exclusiecriteria</b>	Geen
<b>Casemix</b>	Geen
<b>Databron (registratie)</b>	Perined
<b>Norm</b>	Geen
<b>Meetperiode</b>	Peildatum: 1 maart na verslagjaar
<b>Aanleverfrequentie</b>	Eén keer per jaar
<b>Aanleverniveau</b>	Verloskundigenpraktijk (i.c. Perined)